



«УТВЕРЖДАЮ»  
Начальник Территориального управления  
Селятино Администрации Наро- Фоминского  
городского округа

Э.В.Гуков  
(подпись)  
19.12.2019 г.

ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципального автономного учреждения культуры «Библиотека Селятино»  
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Не достаточная полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей культурную деятельность, размещенной на официальной странице сайта организации в сети «Интернет»	Обновление (актуализация) информации об организации, размещенной на официальной странице сайта организации МАУК «Библиотека Селятино» - копию плана финансово-хозяйственной деятельности организации, утвержденного в установленном законодательством РФ, или бюджетной сметы (информации об объеме предоставленных услуг) - результаты Независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации.	1 квартал 2020 г.	Директор МАУК «Библиотека Селятино» Кравец М.В.		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточная организация комфортных условий пребывания в организациях культуры	- доступность питьевой воды;	1-2 квартал 2020г.	Директор МАУК «Библиотека Селятино» Кравец М.В.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг	Обеспечение в организациях культуры условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно точечным шрифтом Брайля; - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дом	2020 год	Директор МАУК «Библиотека Селятино» Кравец М.В.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Удовлетворительные отзывы получателей услуг о общении с	Продолжить организацию обучения работников библиотеки доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг	постоянно	Директор МАУК «Библиотека Селятино» Кравец М.В.		

работниками МАУК «Библиотека Селятино»	при их непосредственном обращении в организацию культуры и при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточная удовлетворенность получателей услуг условиями их оказания	Внедрение новых форм работы, корректировка графика работы согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей услуг	постоянно	Директор МАУК «Библиотека Селятино» Кравец М.В.		

Директор МАУК «Библиотека Селятино»



М.В. Кравец